



Condições gerais e questões práticas adicionais “Multitoolworld”.

Artigo 1 Geral

- 1.1 Tanto as condições gerais como as questões práticas adicionais são aplicáveis em todos os componentes, em seguida designados como: pedidos de orçamento, encomendas, fornecimentos, pagamentos e, eventualmente, materiais ou produtos disponibilizados para teste.
- 1.2 Diferentemente do acima referido, são aplicáveis as condições gerais do nosso fornecedor ligadas aos produtos a nós fornecidos.
- 1.3 Uma acusação e/ou apelo desviante apresentado por um cliente com base em condições que não se encontram estipuladas nestas condições gerais alegadas, não serão tratadas pela Multitoolworld.
- 1.4 A Multitoolworld reserva-se o direito de alterar ou melhorar, de qualquer forma, estas condições gerais.

Artigo 2 Contratos

- 2.1 Só se considera celebrado o contrato, de qualquer forma que seja, com a Multitoolworld depois deste ter sido avaliado quanto à sua viabilidade e outros assuntos relacionados referidos nas condições gerais. A Multitoolworld detém o direito

de cancelar compras ou encomendas ou recusar-se num momento prévio a processá-las sem dar qualquer explicação quanto à sua razão. Caso venha a acontecer o acima referido, entraremos (Multitoolworld) em contacto com o cliente.

Artigo 3 Imagens

- 3.1 Todas as imagens usadas nos folhetos, no site ou utilizadas de qualquer outra forma são introduzidas e ilustradas com grande cuidado. Portanto estas imagens não conferem nenhuma razão de responsabilidade ou dissolução.

Artigo 4 Lesão

- 4.1 No caso de ocorrer alguma lesão a Multitoolworld não é de forma alguma responsável por tal. Aconselhamos, onde necessário, a utilização de todos os equipamentos de proteção individual.

Artigo 5 Preços e pagamento

- 5.1 Os produtos da Multitoolworld são fornecidos ao preço em vigor no dia de envio do armazém da Multitoolworld.
- 5.2 Salvo indicação em caso contrário, os preços vêm mencionados em euros sem IVA e sem despesas de envio.
- 5.3 Ao encomendar produtos, estes terão sempre que ser pagos previamente. Se isto não acontecer será celebrado um acordo em separado relativamente ao qual serão determinados outros compromissos. Neste acordo determinar-se-á o prazo de pagamento. Se este prazo não for cumprido, a Multitoolworld tomará medidas judiciais e cobrará os juros legais habituais de 1,5% por mês com um valor mínimo de 25 euros por caso por mês (arredondado) e o valor de todas as despesas, quer internas quer externas.
- 5.4 Os pagamentos efetuados pelo cliente serão sempre utilizados para liquidar primeiramente os juros e as despesas em dívida e em seguida para o pagamento das faturas mais antigas em dívida, mesmo se o cliente referir que o pagamento se refere a uma fatura mais recenter.
- 5.5 Se o cliente não fizer os pagamentos atempadamente, a Multitoolworld reserva-se o direito de suspender a sua prestação ou outros acordos, sem que o cliente tenha qualquer direito a indemnização.
- 5.6 A Multitoolworld tem sempre o direito, de qualquer forma, de requerer do cliente a prestação de garantia em relação ao pagamento dos serviços a ser prestados pela Multitoolworld. Também é possível que a Multitoolworld, em circunstâncias

especiais, requeira parcial ou inteiramente o valor em dívida no que respeita aos produtos encomendados pelo cliente.

- 5.7 Ao cliente não é permitido aplicar descontos de faturas e/ou valores sem a permissão da Multitoolworld.
- 5.8 As reclamações e/ou reivindicações de garantia em processamento na Multitoolworld não conferem ao cliente o direito de efetuar o pagamento num momento posterior ou de pagar parcialmente os valores das faturas em dívida.
- 5.9 BNo caso de anulação de encomendas por parte do cliente, serão calculadas despesas referentes ao fornecimento, recolha, etc. Estas despesas são sempre por conta do cliente.

Artigo 6 Envio e entrega

- 6.1 As mercadorias são fornecidas por uma entidade confiável como, por exemplo, a TNT. No entanto o risco com o fornecimento é por conta do cliente.
- 6.2 É sempre possível que os produtos encomendados sejam entregues em partes. Neste caso isto será feito de acordo com o cliente.
- 6.3 Se a Multitoolworld não fornecer a encomenda dentro do prazo legalmente estipulado de 30 dias, o cliente pode dissolver de imediato a compra sem dar qualquer explicação da sua razão.

Artigo 7 Prazos de entrega

- 7.1 OOs prazos de entrega são aproximativos a não ser que se tenha acordado algo diferente. A Multitoolworld nunca assumirá qualquer responsabilidade caso a própria tenha excedido o prazo de entrega. Isto significa que não é possível requerer da Multitoolworld qualquer indemnização referente a danos adicionais ou danos consequentes. No caso de não cumprimento do prazo de entrega por mais de 3 meses e isto tenha sido claramente causado por negligência da Multitoolworld, a Multitoolworld anulará tudo o que foi acordado e não cobrará as despesas por ela incorridas.

Artigo 8 Reclamações

- 8.1 Reclamações sobre encomendas incompletas e/ou sobre o fornecimento de produtos defeituosos devem ser apresentadas pelo cliente dentro de 7 dias, por escrito e com uma explicação adequada, junto da Multitoolworld. Após decorrido o prazo considerado, a Multitoolworld assume que tudo decorreu adequadamente. No caso de o cliente

não estar satisfeito com os produtos, estes devem ser devolvidos à Multitoolworld na embalagem original intacta.

- 8.2 As reclamações não dão ao cliente o direito de suspender os pagamentos.
- 8.3 O consumidor pode recorrer ao seu direito de resolução sem penalização ou pagamento de despesas após a entrega do produto desde que o faça dentro de sete (7) dias úteis. Isto só poderá ser realizado caso o produto seja devolvido dentro da embalagem original, completa, em bom estado e não utilizada. No caso de se tratar de um artigo proveniente do es toque padrão, é possível, após consulta com o vendedor, recorrer à garantia de satisfação. No caso de devolução do artigo, este tem que vir acompanhado de toda a documentação, garantias e materiais de embalagem fornecidos.
- 8.4 O vendedor nunca poderá ser responsabilizado por qualquer dano causado por furto ou perda neles incluído estragos à embalagem ou produto aquando da devolução.
- 8.5 As despesas referentes à devolução do produto são por conta do comprador.
- 8.6 Se o consumidor/comprador usufruir do direito de resolução tal como referido no número anterior, o vendedor tratará, dentro do prazo de 30 dias, do reembolso do valor pago pelo consumidor/comprador ao vendedor referente ao prazo de força maior.

Artigo 9 Envio e garantia

- 9.1 Todas as encomendas são enviadas pela TNT.
- 9.2 O cliente poderá monitorar o estado da sua encomenda por email ou telefonando para a Multitoolworld.
- 9.3 Todas as nossas ferramentas têm uma garantia de um ano. Caso haja algum defeito numa das máquinas, esta será sempre examinada pela Multitoolworld no departamento de serviço técnico. Seguidamente a Multitoolworld apresentará uma proposta.
- 9.4 Para as lâminas de serra também se aplicam as mesmas condições, não no caso de desgaste mas sim no caso de rutura na fixação das lâminas, após apreciação será fornecida uma nova lâmina.

9.5 A Multitoolworld não assume qualquer responsabilidade por danos causados a terceiros com os nossos produtos.

Artigo 10 Denominação comercial

10.1 As denominações comerciais colocadas pela Multitoolworld nos seus produtos não podem ser removidas nem danificadas. Caso tal aconteça, serão excluídas todas as garantias.

Artigo 11 Responsabilidade

11.1 Os conselhos dados e/ou as declarações prestadas pela Multitoolworld nunca poderão ser utilizados contra a Multitoolworld.

11.2 A responsabilidade financeira da Multitoolworld nunca poderá exceder o valor da fatura.

11.3 Em relação a este assunto, o cliente preserva a Multitoolworld de qualquer reivindicação por parte de terceiros.

Artigo 12 Outras disposições

12.1 Se qualquer das disposições contidas nestas condições gerais perder parcial ou inteiramente o seu efeito, isto não afetará a validade das cláusulas restantes.

Artigo 13 Política de privacidade

13.1 Ao visitar o nosso site guardamos: – endereço IP. Esta informação é utilizada a fim de melhorar o conteúdo do nosso site ou para evitar qualquer abuso. Esta informação apenas é utilizada internamente e não é transmitida a outras organizações para fins comerciais.

13.2 Neste site utilizamos cookies para monitorar o cesto de compras.

13.3 Nós tomámos as medidas de segurança necessárias a fim de evitar a perda, o uso indevido ou alterações nas informações que recebemos no nosso site.

13.4 Se tiver alguma observação em relação à nossa política de privacidade, pode